

O działalności firmy ConsBud Małgorzata Dźwierzynska

Firma **ConsBud** działa na rynku od stycznia 2008 roku i powstała z myślą o świadczeniu usług budowlanych i remontowych zarówno na rzecz mieszkańców jak i firm mających swoje siedziby na terenie województwa podkarpackiego.

Rok 2009 firma **ConsBud** rozpoczęła od realizacji projektu „e-budownictwo” w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka: Oś priorytetowa 8 – Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.1– Wsparcie działalności gospodarczej w dziedzinie gospodarki elektronicznej.

Swoją dotychczasową ofertę firma **ConsBud** rozszerzyła o dodatkową usługę związaną docelowo ze wspieraniem działalności gospodarczej w dziedzinie gospodarki elektronicznej. Nowa usługa, która została uruchomiona (e-budownictwo) polega na udostępnieniu użytkownikom możliwości sa-

modzielnego konstruowania elementów usługi remontowo-budowlanej, którą są w danym momencie zainteresowani. **Świadczenie e-usługi budowlanej wprowadzone zostało przez firmę ConsBud po raz pierwszy zarówno w województwie podkarpackim jak i w Polsce. Nowoczesna e-usługa remontowo-budowlana charakteryzuje się między innymi:**

- wdrożeniem nowoczesnych technologii informatycznych (IT),
- częściowym zautomatyzowaniem przez technologię informacyjną,
- niewielkim udziałem człowieka po stronie usługodawcy,
- wysyłaniem i odbieraniem danych za pomocą systemów teleinformatycznych w publicznych sieciach telekomunikacyjnych,
- świadczeniem e-usługi na indywidualne żądanie usługobiorcy,
- zdalnym realizowaniem e-usługi czyli bez konieczności jednoczesnej obecności stron w tej samej lokalizacji, co przyczynia się do wzrostu szybkości realizacji świadczonych usług,
- odniesieniem do dwóch obszarów niszowych, w obszarze których usługi wymagają znacznego poszerzenia, w tym webcasting w trybie strumieniowania poprzez automatycznie odtwarzane filmy – udostępnienie treści audiowizualnych na portalu, a także instruktaże

i prezentacje typu „jak to działa”. W ramach projektu przygotowanych zostało 10 profesjonalnych filmów instruktażowych, które zamieszczone są na stronie internetowej firmy [ConsBud www.consbud.eu](http://www.consbud.eu). Po obejrzeniu filmów użytkownicy będą w stanie samodzielnie przeprowadzić działania remontowo-budowlane. Opracowane filmy znajdują się w zakładce „budownictwo” a następne „filmy” i dotyczą między innymi: malowania ścian, budowania i szpachlowania ścian kartonowo-gipsowych, układania płytek podłogowych, osadzania narożników aluminiowych, nakładania różnego rodzaju mas dekoracyjnych, montażu listwy dekoracyjnej, wstawiania drzwi. Ponadto lektor, którym opatrzony jest każdy z filmików opisuje etapy wykonania poszczególnych robót, a także informuje jakich narzędzi i materiałów należy użyć w celu wykonania odpowiedniej usługi.

Ponadto użytkownicy którzy nie posiadają umiejętności do samodzielnego wykonania danych usług remontowych, mogą je zlecić do realizacji firmie **ConsBud** po uprzednim złożeniu zamówienia przy wykorzystaniu zamieszczonego na stronie internetowej kalkulatora. W takim wypadku Firma **ConsBud** wykona zleconą przez klienta usługę.





Kompleksowe **zastosowanie e-usługi**

Proponowana e-usługa dostępna bezpłatnie dla użytkowników obejmuje następujące etapy:

- zarejestrowanie i zalogowanie się na stronie www firmy,
- konstruowanie elementów usługi remontowo-budowlanej w oparciu o dostępną bazę rodzajów usług, materiałów oraz metod wykonania usługi,
- przygotowanie wstępnej kalkulacji usługi przy wykorzystaniu kalkulatora usług,
- określenie warunków realizacji usługi (czas, miejsce, dodatkowe informacje),
- wydrukowanie opisu i kalkulacji usługi, jego zapis w profilu użytkownika, bądź przesłanie do firmy jako wstępne zamówienie, które zostanie zarejestrowane w bazie.

Celem projektu jest stymulowanie rozwoju gospodarki elektronicz-

nej poprzez wspieranie tworzenia nowych, innowacyjnych e-usług, innowacyjnych rozwiązań elektronicznego biznesu oraz zmniejszanie technologicznych, ekonomicznych i mentalnych barier wykorzystywania e-usług w społeczeństwie.

Komunikacja elektroniczna między klientem a usługodawcą staje się obecnie standardem. Zastosowanie technologii teleinformatycznych do komunikacji między przedsiębiorcami oraz przedsiębiorcami a klientem indywidualnym, znacząco usprawnia ich działalność, zmniejsza jej koszty i pozwala nawet niewielkim podmiotom rozszerzać krąg odbiorców w stopniu niewyobrażalnym w tradycyjnej gospodarce.

Odbiorcami proponowanego modelu są klienci indywidualni i przedsiębiorstwa z województwa podkarpackiego, którzy są zainteresowani usługami remontowo-budowlanymi, w tym wyceną usług oraz sposobem ich realizacji. Proponowana usługa trafi do osób zainteresowanych nowinkami technologicznymi, przywiązanych do szybkości i jakości obsługi, wrażliwych na poziom cen (kalkulujących i analizujących dane przed podjęciem decyzji), chcących być na czasie oraz szukających rozwiązań kompleksowych.

Proponowany projekt stymuluje wzrost popytu na usługi i produkty cyfrowe oraz odpowiada na zidentyfikowane potrzeby grup odbiorców poprzez: unikalność rozwiązania e-usługi w branży budowlanej, ich ogólnodostępność, przyjazność dla użytkownika, szybkość realizacji usługi, swobodę dostępu do usługi (w dowolnym czasie i dowolnym miejscu), możliwość samodzielnego konstruowania elementów usługi remontowo-budowlanej w odniesieniu do posiadanego budżetu użytkownika, możliwość poszerzenia wiedzy w zakresie rodzaju i sposobów realizacji usług remontowo-budowlanych. Kompleksowość proponowanej e-usługi przyczyni się do rozwoju społeczeństwa cyfrowego.

